

CONTRATO DE SERVICIOS PARA DISEÑO DE PÁGINA WEB TIENDA EN LÍNEA



Entre:

HENDIZ DESIGN (en adelante "**EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**"), representado por _____, en su calidad de **WEBMASTER**, con domicilio colonia Villa Progreso, del cruce 3 andenes al norte, casa A-350 y con documento de identidad _____ y _____ (en adelante "**EL CLIENTE**"), con domicilio en Managua,

I. OBJETO DEL CONTRATO:

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a diseñar y desarrollar una página web para **EL CLIENTE**, con las siguientes características:

- 1 Dominio web
- Alojamiento web con espacio de disco SSD de 20GB
- 1 Certificado de Seguridad SSL
- Diseño y desarrollo de un sitio web moderno y funcional utilizando la plataforma de gestión de contenido (CMS) Wordpress
- Desarrollo de un diseño web responsive
- Integración de Plugins Esenciales para mejorar la funcionalidad y seguridad del sitio web
- Derechos de Imágenes incluidos en el paquete
- 1 página de Inicio
- 1 página de productos

Agencia Digital | HENDIZ DESIGN

info@hendizdesign.com | +505 5788-8934 | www.hendizdesign.com

- 1 página de Sobre la empresa
- 1 página de contacto
- Soporte técnico durante un mes después del lanzamiento del sitio web

II. NÚMERO DE MODIFICACIONES:

Como parte de la promoción denominada "**Diseño Web Completo para Tienda**", la cual se basa en el diseño básico para tiendas online, que consta de las siguientes cuatro (4) páginas dentro del CMS de WordPress:

- **PÁGINA DE INICIO O PORTADA:** Esta página servirá como la página principal del sitio web, presentando información relevante sobre la empresa y sus servicios destacados.
- **PÁGINA DE PRODUCTOS:** La página de productos de la tienda web incluirá una lista detallada de los productos ofrecidos, organizada de manera clara y accesible para los usuarios. La página contendrá un total de 1 a 100 productos.

Para cada uno de los 100 productos, la página deberá mostrar la siguiente información:

- **Nombre del Producto:** Nombre oficial del producto.
- **Imagen del Producto:** Una imagen de alta calidad del producto.
- **Descripción del Producto:** Descripción detallada que incluya las características y beneficios del producto.
- **Precio:** Precio del producto.
- **Especificaciones Técnicas:** Detalles técnicos relevantes, si aplica.
- **Orden vía WhatsApp:** Opción para agregar productos al carrito de compras directamente desde la página de productos y realizar la orden vía WhatsApp. Un botón de "**Ordenar por WhatsApp**" deberá estar disponible junto a cada

producto, permitiendo a los usuarios iniciar una conversación de WhatsApp con un mensaje predefinido que incluya detalles del producto seleccionado.

- **PÁGINA SOBRE LA EMPRESA:** En esta página se proporcionará información detallada sobre la empresa, incluyendo su historia, misión, visión, equipo, y cualquier otra información relevante.
- **PÁGINA DE CONTACTO:** La página de contacto incluirá un formulario de contacto, información de contacto, mapa de ubicación, horario de atención, enlaces a redes sociales, y cualquier otra información adicional relevante.

EL CLIENTE tendrá derecho a solicitar un máximo de cinco (5) cambios en el diseño o contenido de estas cuatro páginas una vez que se haya completado la versión inicial y se le haya presentado para revisión. Estos cambios deben ser comunicados por escrito al **PROVEEDOR DEL SERVICIO** y estarán sujetos a su aprobación. Cualquier solicitud de cambio adicional estará sujeta a tarifas adicionales acordadas entre ambas partes.

III. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO:

El precio total del servicio es de **U\$ 800**. **EL CLIENTE** pagará un adelanto el 50%, es decir, la mitad del valor total del servicio de Diseño, al momento de la firma de este contrato. El saldo restante se abonará a la finalización y entrega satisfactoria del proyecto.

IV. PLAZOS:

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a completar el diseño y desarrollo de la página web en un plazo máximo de 25 días, siempre y cuando **EL CLIENTE** proporcione toda la información necesaria para concluir el trabajo. El plazo comenzará a contar a partir de la fecha de recepción del adelanto.

V. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:

Una vez que **EL CLIENTE** haya cumplido con todas sus obligaciones de pago bajo este contrato, todos los derechos de propiedad intelectual sobre el diseño y desarrollo de la página web pasarán a ser propiedad exclusiva de **EL CLIENTE**.

VI. CONFIDENCIALIDAD:

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a no divulgar ninguna información confidencial proporcionada por **EL CLIENTE** en relación con este contrato, incluidos, entre otros, los detalles del proyecto, la estrategia comercial, la información financiera y cualquier otro dato sensible. Esta obligación de confidencialidad persistirá incluso después de la finalización del proyecto.

VII. SOPORTE TÉCNICO:

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a proporcionar soporte técnico durante un período de un mes después del lanzamiento oficial de la página web. Este soporte incluirá la corrección de cualquier error técnico o mal funcionamiento que surja como resultado del diseño o desarrollo realizado por **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**. Cualquier solicitud de soporte técnico debe ser presentada por escrito por parte del Cliente y será atendida dentro de un plazo razonable.

Este servicio de soporte técnico estará sujeto a las siguientes condiciones:

- El soporte técnico se limita a problemas directamente relacionados con el diseño y desarrollo de la página web según lo especificado en este contrato.
- No se incluyen modificaciones o adiciones sustanciales a la página web originalmente acordada.
- El soporte técnico no cubre problemas causados por cambios realizados por **EL CLIENTE** o terceros en la página web sin el consentimiento o la aprobación de **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**.

- El soporte técnico se proporcionará durante horas hábiles, de lunes a viernes, excluyendo los días festivos.
- Después de que expire el período de un mes de soporte técnico, cualquier servicio adicional requerido estará sujeto a tarifas adicionales a acordar entre ambas partes.

*Esta cláusula establece las condiciones bajo las cuales se brindará el soporte técnico posterior al lanzamiento de la web, lo que garantiza la satisfacción de **EL CLIENTE** y la funcionalidad continua del sitio web durante el período inicial crítico después del lanzamiento.*

VIII. CANCELACIÓN:

En caso de cancelación por parte de **EL CLIENTE** antes de la finalización del proyecto, el adelanto no será reembolsable y **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** retendrá los derechos sobre el trabajo realizado hasta la fecha de cancelación.

IX. BUENA FE:

Las partes se comprometen a actuar de buena fe en lo que respecta a los derechos y obligaciones en virtud de este contrato. Se comprometen a realizar todos los esfuerzos razonables para cumplir con sus respectivas obligaciones de manera oportuna y efectiva. Además, acuerdan adoptar todas las medidas razonables para resolver cualquier disputa o desacuerdo que pueda surgir en relación con este contrato, buscando siempre una solución amigable y equitativa que respete los intereses de ambas partes.

X. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Este contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de Managua, Nicaragua. Cualquier disputa que surja en relación con este contrato estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los Tribunal de Apelaciones de Managua.

XI. ACEPTACIÓN:

En fe de la absoluta aceptación de todas las cláusulas de este contrato, **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO y EL CLIENTE** (las partes) firmamos y ratificamos este Contrato de Servicio de Diseño Web sin hacerle modificación alguna. Este contrato se perfeccionará con la firma de todas las partes.

Dicho contrato fue redactado en la ciudad de Managua, a los _____ del año 2024, y surtirá sus efectos a partir de la fecha de firma de las partes.



NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE	PROVEEDOR DEL SERVICIO
----------------------------	------------------------

NOTAS ADICIONALES:
