

# DETALLES DE LA PROMOCIÓN PARA DISEÑO DE PÁGINA WEB TIENDA



## I. OBJETO DEL CONTRATO:

**EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** se compromete a diseñar y desarrollar una página web para **EL CLIENTE**, con las siguientes características:

- 1 Dominio web
- Alojamiento web con espacio de disco SSD de 20GB
- 1 Certificado de Seguridad SSL
- Diseño y desarrollo de un sitio web moderno y funcional utilizando la plataforma de gestión de contenido (CMS) Wordpress
- Desarrollo de un diseño web responsive
- Integración de Plugins Esenciales para mejorar la funcionalidad y seguridad del sitio web
- Derechos de Imágenes incluidos en el paquete
- 1 página de Inicio
- 1 página de productos
- 1 página de Sobre la empresa
- 1 página de contacto
- Soporte técnico durante un mes después del lanzamiento del sitio web

## II. NÚMERO DE MODIFICACIONES:

Como parte de la promoción denominada "**Diseño Web Completo para Tienda**", la cual se basa en el diseño básico para tiendas online, que consta de las siguientes cuatro (4) páginas dentro del CMS de WordPress:

Agencia Digital | HENDIZ DESIGN

[info@hendizdesign.com](mailto:info@hendizdesign.com) | +505 5788-8934 | [www.hendizdesign.com](http://www.hendizdesign.com)

- **PÁGINA DE INICIO O PORTADA:** Esta página servirá como la página principal del sitio web, presentando información relevante sobre la empresa y sus servicios destacados.
- **PÁGINA DE PRODUCTOS:** La página de productos de la tienda web incluirá una lista detallada de los productos ofrecidos, organizada de manera clara y accesible para los usuarios. La página contendrá un total de 1 a 100 productos.

*Para cada uno de los 100 productos, la página deberá mostrar la siguiente información:*

- **Nombre del Producto:** Nombre oficial del producto.
  - **Imagen del Producto:** Una imagen de alta calidad del producto.
  - **Descripción del Producto:** Descripción detallada que incluya las características y beneficios del producto.
  - **Precio:** Precio del producto.
  - **Especificaciones Técnicas:** Detalles técnicos relevantes, si aplica.
  - **Orden vía WhatsApp:** Opción para agregar productos al carrito de compras directamente desde la página de productos y realizar la orden vía WhatsApp. Un botón de **"Ordenar por WhatsApp"** deberá estar disponible junto a cada producto, permitiendo a los usuarios iniciar una conversación de WhatsApp con un mensaje predefinido que incluya detalles del producto seleccionado.
- **PÁGINA SOBRE LA EMPRESA:** En esta página se proporcionará información detallada sobre la empresa, incluyendo su historia, misión, visión, equipo, y cualquier otra información relevante.
  - **PÁGINA DE CONTACTO:** La página de contacto incluirá un formulario de contacto, información de contacto, mapa de ubicación, horario de atención, enlaces a redes sociales, y cualquier otra información adicional relevante.

**EL CLIENTE** tendrá derecho a solicitar un máximo de cinco (5) cambios en el diseño o contenido de estas cuatro páginas una vez que se haya completado la versión inicial y se le haya presentado para revisión. Estos cambios deben ser comunicados por escrito al **PROVEEDOR DEL SERVICIO** y estarán sujetos a su aprobación. Cualquier solicitud de cambio adicional estará sujeta a tarifas adicionales acordadas entre ambas partes.

### **III. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO:**

El precio total del servicio es de **U\$ 800**. **EL CLIENTE** pagará un adelanto el 50%, es decir, la mitad del valor total del servicio de Diseño, al momento de la firma de este contrato. El saldo restante se abonará a la finalización y entrega satisfactoria del proyecto.

### **IV. PLAZOS:**

**EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** se compromete a completar el diseño y desarrollo de la página web en un plazo máximo de 30 días, siempre y cuando **EL CLIENTE** proporcione toda la información necesaria para concluir el trabajo. El plazo comenzará a contar a partir de la fecha de recepción del adelanto.

### **V. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:**

Una vez que **EL CLIENTE** haya cumplido con todas sus obligaciones de pago bajo este contrato, todos los derechos de propiedad intelectual sobre el diseño y desarrollo de la página web pasarán a ser propiedad exclusiva de **EL CLIENTE**.

### **VI. CONFIDENCIALIDAD:**

**EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** se compromete a no divulgar ninguna información confidencial proporcionada por **EL CLIENTE** en relación con este contrato, incluidos, entre otros, los detalles del proyecto, la estrategia comercial, la información

financiera y cualquier otro dato sensible. Esta obligación de confidencialidad persistirá incluso después de la finalización del proyecto.

## **VII. SOPORTE TÉCNICO:**

**EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** se compromete a proporcionar soporte técnico durante un período de un mes después del lanzamiento oficial de la página web. Este soporte incluirá la corrección de cualquier error técnico o mal funcionamiento que surja como resultado del diseño o desarrollo realizado por **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**. Cualquier solicitud de soporte técnico debe ser presentada por escrito por parte del Cliente y será atendida dentro de un plazo razonable.

Este servicio de soporte técnico estará sujeto a las siguientes condiciones:

- El soporte técnico se limita a problemas directamente relacionados con el diseño y desarrollo de la página web según lo especificado en este contrato.
- No se incluyen modificaciones o adiciones sustanciales a la página web originalmente acordada.
- El soporte técnico no cubre problemas causados por cambios realizados por **EL CLIENTE** o terceros en la página web sin el consentimiento o la aprobación de **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**.
- El soporte técnico se proporcionará durante horas hábiles, de lunes a viernes, excluyendo los días festivos.
- Después de que expire el período de un mes de soporte técnico, cualquier servicio adicional requerido estará sujeto a tarifas adicionales a acordar entre ambas partes.

*Esta cláusula establece las condiciones bajo las cuales se brindará el soporte técnico posterior al lanzamiento de la web, lo que garantiza la satisfacción de **EL CLIENTE** y*

*la funcionalidad continua del sitio web durante el período inicial crítico después del lanzamiento.*

#### **VIII. CANCELACIÓN:**

En caso de cancelación por parte de **EL CLIENTE** antes de la finalización del proyecto, el adelanto no será reembolsable y **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** retendrá los derechos sobre el trabajo realizado hasta la fecha de cancelación.

